

محدود کردن مدت زمان مکالمه در FreePBX

یکی از سوالات متداول مشتریان سیستم‌های تلفنی، چگونگی ایجاد محدودیت بر روی زمان مکالمات بخصوص مکالمات با خطوط شهری می‌باشد؛ معمولاً دلایل متعددی برای این کار وجود دارد که مهم‌ترین آن کنترل هزینه مکالمات است که برای سازمان‌ها اهمیت بالایی دارد.

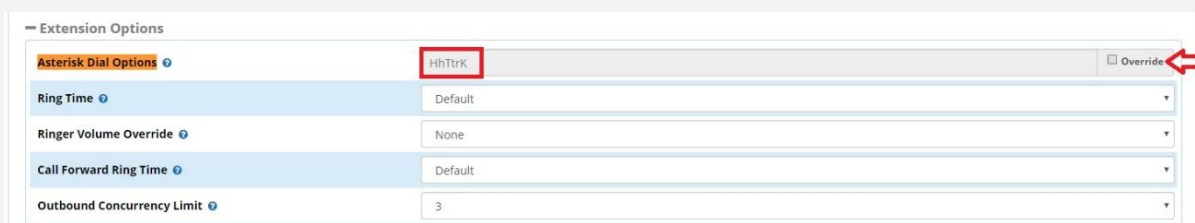
در این مقاله به چگونگی اعمال محدودیت زمان مکالمه در سیستم تلفنی محبوب FreePBX می‌پردازیم.

اعمال محدودیت برای تماس‌های داخلی به داخلی

روش اول که به آن می‌پردازیم محدودیت‌های تک به تک یا به اصطلاح Per Extension روی داخلی‌های مورد نظر بوده تا فقط تماس‌های داخلی به داخلی یک سری از Extension های خاص را محدود کنیم. برای شروع وارد محیط گرافیکی FreePBX شده و سپس مسیر زیر می‌شویم:

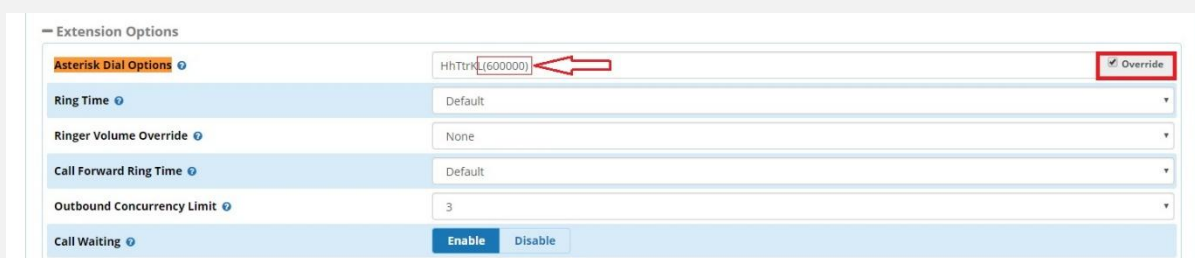
Applications > Extensions

سپس یکی از داخلی‌های مورد نظر را Edit کرده و وارد لبه Advanced می‌شویم. در بخش Extension Options، مانند تصویر زیر مقادیر فعلی را Override می‌کنیم:



در اینجا به صورت پیش فرض مقادیری برای Dial Options در نظر گرفته شده است. (در بخش سوم نحوه تغییر روی مقادیر پیش فرض سیستمی را توضیح خواهیم داد).

پس از زدن تیک Override یک option جدید به لیست قبلی اضافه کرده و تغییرات را ذخیره نمایید. مانند تصویر زیر:



نکته: برای اعمال محدودیت زمانی در استریسک از آپشن (L) استفاده می‌شود، حالت کلی این آپشن به صورت زیر می‌باشد:

L(x)

که در اینجا (x) مقدار زمان محدودیت برحسب میلی ثانیه می‌باشد.

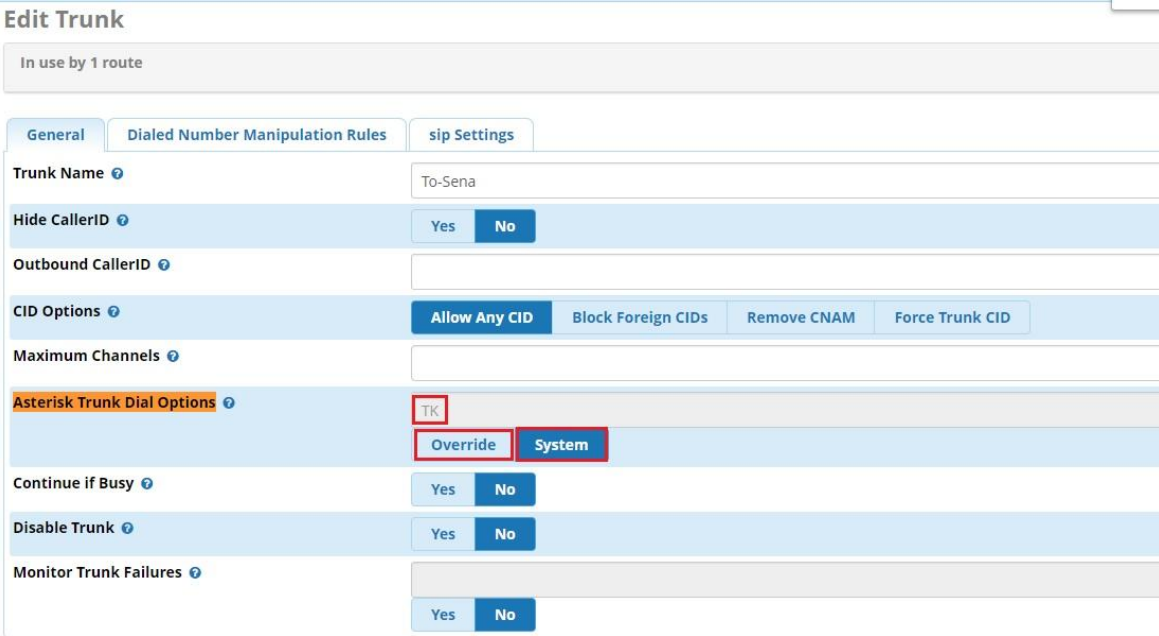
در تصویر بالا از آپشن L(600000) استفاده شده که محدودیت ۶۰۰ هزار میلی ثانیه یا همان ۶۰۰ ثانیه و برابر با ۱۰ دقیقه، برای مکالمات داخلی به داخلی که در آن شروع کننده تماس همین داخلی می‌باشد، اعمال شده است.

اعمال محدودیت روی تماس‌های داخلی به خارجی بر حسب Trunk

در بخش قبل اعمال محدودیت بر روی تماس‌های داخلی به داخلی توضیح داده شد. حال برای تماس‌های داخلی به خارجی بر حسب Trunk ابتدا وارد محیط گرافیکی FreePBX شده و به مسیر زیر می‌رویم:

Connectivity > Trunks

سپس یکی از ترانک‌های مورد نظر را Edit می‌کنیم:



Edit Trunk

In use by 1 route

General | Dialed Number Manipulation Rules | sip Settings

Trunk Name: To-Sena

Hide CallerID: Yes No

Outbound CallerID:

CID Options: Allow Any CID | Block Foreign CIDs | Remove CNAM | Force Trunk CID

Maximum Channels:

Asterisk Trunk Dial Options: TK | Override | System

Continue if Busy: Yes No

Disable Trunk: Yes No

Monitor Trunk Failures: Yes No

همانطور که در تصویر بالا مشاهده می‌شود در این بخش هم به صورت پیش‌فرض گزینه System انتخاب شده است و در داخل کادر از آپشن‌های سیستمی پیش فرض استفاده شده است. در اینجا با فعال کردن گزینه Override می‌توان آپشن مربوطه را اضافه کرد:



General | Dialed Number Manipulation Rules | sip Settings

Trunk Name: To-Sena

Hide CallerID: Yes No

Outbound CallerID:

CID Options: Allow Any CID | Block Foreign CIDs | Remove CNAM | Force Trunk CID

Maximum Channels:

Asterisk Trunk Dial Options: TKL(600000) | Override | System

Continue if Busy: Yes No

Disable Trunk: Yes No

Monitor Trunk Failures: Yes No

با این کار تماس‌هایی که از طریق این ترانک به صورت خروجی گرفته می‌شوند نیز محدودیت مکالمه روی آن‌ها اعمال خواهد شد.

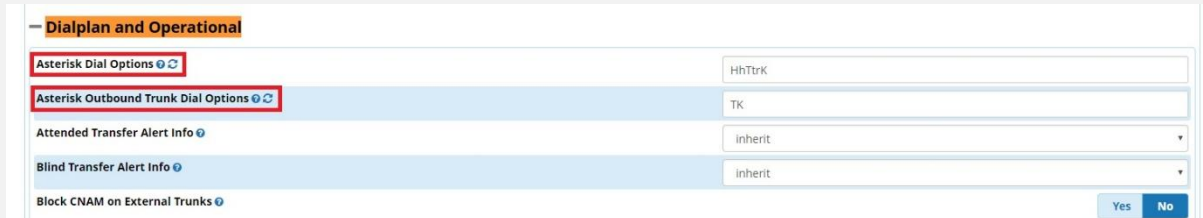
اعمال محدودیت به صورت General

آخرین روش که در این مقاله توضیح داده خواهد شد روش تغییر روی پیش فرض های سیستمی Dial Options می باشد که مستقیماً روی تمامی داخلی ها اعمال خواهد شد.

برای این کار ابتدا وارد محیط گرافیکی FreePBX شده و به مسیر زیر می رویم:

Settings > Advanced Settings

داخل صفحه بخش Dialplan and Operational را پیدا می کنیم:



همانطور که داخل تصویر بالا مشاهده می شود:

Asterisk Dial Options: برای تماس های داخلی

Asterisk Outbound Trunk Dial Options: برای تماس های خارجی از طریق ترانک می باشند که در دو بخش قبلی به عنوان

مقادیر پیش فرض آن ها را مشاهده کردیم و تغییر دادیم.

حال برای اینکه این مقادیر به صورت کلی برای تمامی داخلی ها و ترانک ها ثبت شود در این بخش مانند تصویر زیر تغییرات را اعمال

می کنیم:



پس از Submit و ریلود تنظیمات ذخیره شده و اعمال می گردد.