

راهکارهای ارتباطی UC - بخش اول

امروزه در اصطلاحات دنیای ویپ واژه‌هایی همچون IP PBX، مرکز تلفن تحت شبکه و یا عباراتی مثل سانترال آی پی کمتر بکار می‌رود، چرا که ارتباطات دیگر تنها به برقراری مکالمات تلفنی میان داخلی‌ها و خطوط شهری محدود نمی‌شود! تنوع در ابزارهای ارتباطی و پلتفرم‌های مختلف سبب شده تا کانال‌های ارتباطی دیگر همچون چت، ارسال پیامک، تماس‌های ویدیویی و ... نیز در کنار تماس تلفنی صوتی عادی، اهمیت یابند و به همین دلیل درخواست استفاده از آن‌ها از سمت کاربران امری رایج تلقی گردد؛ به طوری که کسب و کارها با فراهم کردن چنین ابزارهایی به چابکی پروسه‌های خود کمک می‌کنند.

فراهم کردن این ابزارها و جمع‌آوری این کانال‌های ارتباطی مختلف در یک سیستم و ایجاد یک سیستم یکپارچه از دید کاربر، سبب پیدایش مفهوم UCS یا همان Unified Communication System شده است. شاید اولین سیستم مشابهی که در ذهن همکاران گرامی با همین عنوان نقش بسته، Link مایکروسافت یا بعداً با خرید اسکایپ، Skype For Business باشد؛ که نمونه‌ی درستی برای مثال زدن هم هست. محصولی که علاوه بر یکپارچه سازی سیستم ارتباطی با سرویس‌های دیگر مایکروسافت، امکان بکارگیری کانال‌های مختلف ارتباطی مانند تماس، چت، کنفرانس صوتی و تصویری را برای کاربران بر روی دسکتاپ و موبایل فراهم می‌سازد. البته که این روزها این محصول، با سرویسی! دیگر از این شرکت در حال جایگزینی می‌باشد.

پس در یک سیستم یا راهکار ارتباطی Unified، هدف از میان بردن پیچیدگی بکارگیری ابزارهای مختلف برای کاربر و سپس ایجاد یک درگاه مشترک برای دسترسی به همه‌ی آن چیزهاست که کاربر برای ارتباطات و یا اصطلاحی چون team collaboration نیاز دارد، می‌باشد.

برای ارائه‌ی این راهکارها، بسیاری از شرکت‌ها محصولات سنتی خود را بروزرسانی کرده و با رویکرد ایجاد یک UCS، قابلیت‌ها و امکانات متنوعی را خلق کرده‌اند. برخی این راهکارها را با دنیای Cloud آمیخته‌اند و سرویس‌های UC مبتنی بر آن به مشتریان عرضه می‌کنند. بدین ترتیب کسب و کارها بدون نیاز به تجهیزات و یا پیچیدگی‌های راه‌اندازی، می‌توانند سرویس ارتباطی یکپارچه خود را در هر مکانی که هستند دریافت کنند.

شرکت‌های همکار ما نیز همچون Yeastar و Sangoma در این زمینه فعالیت‌های چشمگیری داشته و توانسته‌اند در مدت کوتاهی تجهیزات و راهکارهای تلفنی خود را به راهکارهای UC مبدل نمایند. شرکت یستار با بروزرسانی نسخه‌ی موبایل نرم‌افزار Linkus و انتشار نسخه‌ی دسکتاپ آن و همچنین افزودن قابلیت چت به Linkus، نیازهای ارتباطی بیشتری را مرتفع کرد. در مقابل شرکت سنگوما که دو سال گذشته نرم‌افزار تلفنی ZULU را منتشر کرده بود، حالا با انتشار نسخه‌ی ۳ این نرم‌افزار آن را ZULU UC می‌نامد؛ به طوری که با این ماژول مرکز تلفن‌های این شرکت یک UCS تلقی خواهند شد.

برخی از قابلیت‌های ZULU UC عبارتند از:

- برقراری مکالمه‌ی تلفنی از طریق WebRTC
- چت و چت گروهی
- ارسال و دریافت فکس
- تعیین وضعیت حضور (Presence)
- ارسال و دریافت فایل
- به اشتراک گذاری دسکتاپ
- یکپارچگی با Outlook، فایرفاکس و کروم برای Pop up و Click to Call
- امکان دسترسی به لیست مخاطبین

علاوه بر این موارد، این نرم‌افزار علاوه بر ویندوز، برای Mac، Linux و پلتفرم‌های موبایل یعنی اندروید و iOS نیز ارائه شده و از همین طریق طیف وسیعی از کاربران به راحتی می‌توانند از یک سیستم UC بهره‌مند شوند.